

Algemene voorwaarden Praktijk:

Natuurgeneeskundig therapeute Anita Surewaard

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst:

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Natuurgeneeskundig therapeute Anita Surewaard uit te voeren opdrachten.
- Wijzingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn voor de Praktijk slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder:

- Natuurgeneeskundig therapeute Anita Surewaard is lid van de VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie van deze vereniging kunt u vinden op de website van de VBAG en van de RBCZ.
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG. Deze kunt u vinden op de website van de VBAG.

Behandeling:

- De behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan wordt opgenomen in uw dossier. U tekent dan tevens een behandelovereenkomst. Er vindt regelmatig een evaluatie plaats van de ontwikkelingen binnen de therapie.
- De behandeling duurt ongeveer 60-75 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

Betaling:

- De kosten per therapiesessie bedragen € 52,-
- De factuur betaalt u met voorkeur per pin. Contant is ook mogelijk. De factuur krijgt u na de behandeling overhandigd. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij de ziektekostenverzekering. Doordat de Praktijk van Natuurgeneeskundig therapeute Anita Surewaard is opgenomen in het AGB register is het mogelijk dat de behandeling (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn.

Annuleren:

- Wanneer het niet lukt om uw gemaakte afspraak niet na te komen dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de zorgverlener. Probeer dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annuleren geeft u per voorkeur telefonisch door.

Dossiervoering:

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van uw behandeling of laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van de RBCZ en de VBAG. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling:

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk anita.surewaard@hccnet.nl worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Praktijk Natuurgeneeskundig therapeute Anita Surewaard. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de VBAG, Klachtenfunctionaris dan wel de Geschillencommissie. De procedure is te vinden op de website van de VBAG/RBCZ en op de website van de Praktijk van Natuurgeneeskundig therapeute Anita Surewaard. Hiermee voldoet de Praktijk aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via de VBAG/RBCZ, Klachtenfunctionaris of geschillencommissie informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

Aansprakelijkheid:

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etc.
- De Praktijk is niet aansprakelijk voor materiele schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadigingen van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.
- De Praktijk heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de Praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. De Praktijk is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de Wkkgz.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling:

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met de signalering en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/ of ouder.

AVG:

- De Praktijk houdt persoonsgegevens bij van klanten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.anitasurewaard.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht:

- Op de rechtsverhoudingen tussen zorgverlener en klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Plaats en Locatie.